



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 11658/ 19.12.2024

Manager,  
Cons.jur. Pandelescu Victor



**RAPORT**  
**-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI**  
**- LUNA NOIEMBRIE 2024 -**

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 62

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 59

<b>1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 62 pacienti	
Foarte nemultumit	22,58%
Nemultumit	3,23%
Multumit	24,19%
Foarte multumit	50%

<b>2. Sunteti multumit de curatenia din spital?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 60 pacienti	
Foarte nemultumit	15,25%
Nemultumit	0%
Multumit	35,59%
Foarte multumit	49,15%
<b>3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 60 pacienti	
DA	18,33%
NU	81,67%
<b>4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 59 pacienti	
Foarte nemultumit	18,64%
Nemultumit	0%
Multumit	25,42%
Foarte multumit	55,94%
<b>5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 59 pacienti	
DA	93,22%
NU	6,78%
<b>6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 59 pacienti	
DA	91,53%
NU	8,47%
<b>7. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 59 pacienti	
DA	91,53%
NU	8,47%
<b>8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 59 pacienti	
DA	5,08%
NU	94,92%

Presedinte Consiliul etic,  
Dr. Bacescu Iurie

Intocmit,  
Dr. Pintiliescu Andrei – secretar C.E.